

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ARTICOLI 13 - 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 RIVOLTA AI TITOLARI DELLA CARTA HARKA**

### **PREMESSA**

Il marchio **HARKA** è di proprietà di G.R.A.L. Srl che, in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 (di seguito solo "GDPR", acronimo di General Data Protection Regulation, in italiano Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati), con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali. Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO PER ESIGENZE DI GESTIONE DEL SERVIZIO**

I dati da Lei conferiti verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad esigenze di gestione del servizio o, in ogni caso, ad obblighi legislativi o contrattuali:

- emissione e gestione della carta HARKA;
- uso della webapp del servizio HARKA;
- partecipazione ad eventuali raccolte punti collegate ad HARKA;
- partecipazione ad eventuali ulteriori iniziative legate alle attività di HARKA;
- gestione dell'eventuale contenzioso con il titolare della carta HARKA;

Le ricordiamo che il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali adempimenti è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare La informa, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni inerenti a tali adempimenti, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO INDIPENDENTI DA ESIGENZE DI GESTIONE DEL SERVIZIO**

Previo suo espresso consenso, I Suoi dati personali potranno inoltre essere utilizzati per le seguenti finalità:

- invio di informazioni commerciali e promozionali, pubblicità ed offerte relative a prodotti e/o servizi: tali invii e comunicazioni potranno avvenire tramite posta cartacea da inviarsi al domicilio, e-mail, sms, mms, telefonate e altri mezzi di comunicazione;
- analisi abitudini di acquisto e scelte di consumo per la predisposizione di proposte e offerte commerciali personalizzate: utilizzo dei dati per la lettura di abitudini di acquisto e analisi delle scelte di consumo ai fine della predisposizione e dell'invio di offerte e proposte personalizzate di prodotti e/o servizi che potranno essere comunicate tramite posta cartacea da inviarsi al domicilio, e-mail, sms, mms, telefonate e altri mezzi di comunicazione;
- utilizzo dei dati per richiedere di partecipare a indagini di mercato (da effettuarsi o in forma scritta o telefonicamente o a mezzo mail/internet o altre forme) in merito all'attività del Titolare del trattamento, ai prodotti, alle marche ed ai servizi venduti o offerti dal Titolare del trattamento: l'invito a partecipare alle ricerche di mercato potrà avvenire tramite posta cartacea da inviarsi al domicilio, e-mail, sms, mms, telefonate e altri mezzi di comunicazione.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo con riguardo a tutto le sopra indicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

### **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- adozione di decisioni mediante mezzi automatizzati;
- affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
- creazione di profili relativi a clienti, fornitori o consumatori;
- elaborazione di dati raccolti da terzi;
- raccolta di dati tramite schede, coupons e questionari;
- trattamenti temporanei finalizzati ad una rapida aggregazione dei dati o alla loro trasformazione in forma anonima;
- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

### **COMUNICAZIONE**

I Suoi dati saranno comunicati esclusivamente a soggetti competenti e debitamente nominati per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

I Suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- show room
- ufficio marketing;
- ufficio amministrazione.

I Suoi dati potranno essere comunicati a terzi debitamente nominati Responsabili del Trattamento, in particolare a:

- società o professionisti partner del Progetto HARKA
- società per la realizzazione di siti internet e/o software;
- società per la gestione della postalizzazione;
- società per l'invio di comunicazioni, anche a mezzo telefono, sms ed e-mail;
- società per la gestione di eventuali premi o vantaggi riservati ai titolari della carta.

### **DIFFUSIONE**

I Suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

### **TRASFERIMENTO**

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate, all'interno dei paesi che fanno parte dell'Unione Europea.

### **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

Informativa sul Trattamento dei dati personali ex articoli 13 e 14 del regolamento UE 2016/679 rivolta ai titolari della carta fedeltà di G.R.A.L. Srl redatta da:

**G.R.A.L. Srl CORSO NOVARA, 17 10078 VENARIA – TORINO**

Partita Iva: IT 12066110011

- stabilito per un arco di tempo non superiore all'esecuzione ed espletamento di finalità dovute a esigenze di gestione del servizio;
- stabilito per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati;
- stabilito entro i parametri definiti e indicati dal Codice del Consumo;
- stabilito entro i parametri definiti e indicati da ulteriori leggi connesse con il programma di fidelizzazione.

#### **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il Titolare del Trattamento ha provveduto a designare, in conformità all'art. 37 del GDPR, un Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito solo "DPO", acronimo di Data Protection Officer, in italiano Responsabile della Protezione dei Dati)

Lei ha diritto di ottenere dal DPO la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano.

Più in generale, attraverso il DPO può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

#### **PRINCIPALI DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Lei, in qualità di Interessato al Trattamento dei Suoi dati personali, ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

Lei ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili e del Rappresentante, qualora designato, ai sensi dell'articolo 5, comma 2 del GDPR;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

Lei ha diritto, inoltre, di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui ai punti precedenti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- la portabilità dei dati.

Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

#### **CONTATTI IN MATERIA DI TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Per poter esercitare i Suoi diritti in materia di Trattamento dei Suoi dati personali o, più in generale, per richiedere informazioni in merito al Trattamento stesso può rivolgersi: al Titolare del Trattamento dei Dati G.R.A.L. Srl, a mezzo mail: [privacy@harka.it](mailto:privacy@harka.it) - telefono: 011 199 23 073 - posta ordinaria: G.R.A.L. Srl CORSO NOVARA, 17 10078 VENARIA – TORINO al Responsabile della Protezione dei Dati di G.R.A.L. Srl (DPO) a mezzo mail: [privacy@harka.it](mailto:privacy@harka.it)

#### **CONTATTI PER I RAPPORTI DERIVANTI DAL PROGETTO HARKA**

Le ricordiamo che, indipendentemente dall'esercizio dei Suoi diritti in materia di Trattamento dei Suoi dati personali, per poter intrattenere con G.R.A.L. Srl i rapporti derivanti dall'adesione al progetto HARKA, G.R.A.L. stessa potrà utilizzare anche i seguenti canali: punto vendita HARKA - e-mail:

[info@harka.it](mailto:info@harka.it) - on-line: <https://ww.harka.it> / <https://utenti.harka.it>